

锁定硬任务 用力补短板

——太仓市城厢镇优化农村公共服务的实践与思考

吴海萍 倪一飞

江苏省太仓市城厢镇深刻领会党的十九大精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，对标高质量发展要求，对照“中央一号文件”硬任务，围绕“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的目标定位，用力补齐农村公共服务短板。

一、城厢镇优化农村公共服务的主要做法

近年来，尤其是随着城乡一体化改革发展的深入。工业化新型城镇化和农业现代化同步推进，农村社会面貌发生了巨大的变化。城乡差距逐渐缩小，但农村的公共服务仍然不充分、不完善，“短板”效应明显，业已成为高水平小康社会建设的瓶颈。为努力补齐这一短板，城厢镇着力在以下五个方面展开工作，不断优化农村公共服务，取得了实在的成效。

（一）以公共服务现代化推动产业兴旺

城厢镇突破瓶颈制约，推动乡村农业生产粗放式、碎片化向规模化、集约化生产转型。一是现代农业基础不断夯实，实现了土地流转、粮食生产全程机械化、合作农场集体经营和高标准农田建设四个全覆盖。二是形成了东林村生态循环农业和电站村休闲农业两大特色产业。三是集体经济发展不断有新突破，抱团发展达到了新高度。该镇已建有东林联发合作社和欣农联发合作社两个抱团发展载体。为进一步扶持村级经济“长强长壮”，2018年该镇将中欧先进产业园项目的49%股份转让给各村，预计项目建成后，各村年收益可在原来的基础上增加130多万元。四是推动一、二、三产业融合发展，通过互联网+公共服务，引进专业人才，打造一村一品的电子商务平台，使质量兴农、绿色兴农成为可能。试点村电站村依托农旅融合发展来做大做强林果产业，整合生态、人文等资源，探索一、二、三产融合发展实现乡村振兴之路。

（二）以公共服务生态化落实生态宜居

一是大力推进城乡一体化建设。“三集中、三置换”成效明显，70%以上农民集中入住新型小区、95%以上企业入驻工业小区、97%以上农地集约经营。北部金仓湖片区形成了产业强、环境美、农民富的田园乡村样板。南部独倭小海区域湿地功能日趋显现，城西西庐片区特色田园（花卉）乡村正在形成。

二是大力推进城乡环境综合整治。城厢镇深入开展“263专项行动”，全面落实“331”行动，结合河长制改革以及拆违工作强化责任、狠抓落实。目前，实现了人居大棚、畜禽养殖清除清退全覆盖、农村道路河道绿化管理全覆盖；全面推进农村垃圾分类；落实“河长制”改革工作，“一河一策”“一河一档”任务全面落实，疏浚整治北漳泾河等12条河道；结合“331”行动，共排查群租房、“三合一”场所消防隐患26337处，整改4713起，拆除违章建筑232处，共计4万多平方米。

三是大力推进美丽乡村建设。高质量推动太丰1个点、永丰2个点、万丰7个点累计10个点三星级康居乡村建设，并在2018年12月份全部通过苏州验收。高标准推进永丰村和太丰社区两个特色田园乡村建设，加快形成特色生态和特色产业。健全村容村貌长效管护机制，完成沪通铁路沿线220多户农居片区田容田貌、路容路貌、河容河貌、宅容宅貌整治提档，以示范引领推

动美丽乡村建设在城厢镇遍地开花。

（三）以公共服务均衡化助力乡风文明

城厢镇从补齐公共服务短板出发，一是构建乡贤文化。将本地老干部、老党员、老教师、道德模范、优秀基层干部等纳入现代乡贤范畴，组建“乡贤议事厅”。目前，该镇8个村都挂牌设立了“乡贤议事厅”，逐步形成了参与公共事务管理的“智囊团”，助推村级经济发展创业致富的“导师团”，协调邻里纠纷的“老娘舅”，扶贫济困的慈善公益“志愿队”等服务品牌。

二是制定村规民约。近年来，城厢镇大多数村陆续建立了自己的村规民约，村民自我管理、自我约束已成常态。东林村针对刚入住集中安置小区东林佳苑时的“脏乱差”，村两委召集党员召开议事会议，走访村民征集意见，制定“十不规范”。每季度进行考核，并通过评选文明户的方式，弘扬先进村户，彰显文明风采。胜泾村为改变婚丧嫁娶大操大办等陈规陋习，减轻“人情消费”给村民带来的巨大负担。村里红白会所出台规定，按照一桌两餐850元的标准统一安排。如今，村里喜事新办、务实节俭等文明新风逐渐树立起来。

三是丰富文体活动。一抓阵地，该镇文化活动广场面积达1万平方米，6个行政村农家书屋建设均达标，在集中安置小区电站花苑内，1000多平方米的一站式服务中心经过改建，在二楼开设了老年活动室、书画室、图书室、文体活动室等功能室，可以满足村民多种文化生活需求。二抓队伍。以组建各类群体协会为抓手，依托全镇43支业余文体团队，2017年全镇举办各类活动398次，公映电影160场次。三抓活动。围绕春节、端午等传统节假日广泛开展“我们的节日”活动。在万丰村，新建的睦邻驿站、湿地公园为村民提供了文艺活动的场地，两名文艺爱好者牵头组建了文艺团队。电站村依托生态优势和日益提升的知名度，办起了梦幻灯光节、生态旅游文化节、“童玩节”等各种文化节。永丰村依据文化资源、乡土风情和民俗特点，举办独倭小海田园文化节，在800亩水杉林中打造了富有创意性的“树林里面的故事”。

（四）以公共服务多元化促进治理有效

城厢镇积极打造农村“一门式办理”“一站式服务”平台，同时通过党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障来完善乡村公共服务多元化供给模式。

一是强化党建引领，奠定坚强基石。加强基层党组织建设，调整充实、配齐配强村（社区）党组班子。针对相对薄弱村，选派第一书记，如该镇新农村，选派镇纪委书记作为村第一书记，强化基层党建工作。加强对农村工作的监督管理，加强基层干部的作风效能建设，不断在学习和探索中提高领导能力，围绕“补齐公共服务短板、发展现代农业”发展思路，把村民们带上康庄大道。

二是加强群众自治，激发内生力量。城厢镇各村始终坚持发挥村民主体作用，实现村民自治，建立共商共建共享机制。通过村报、微信、会议等多种媒介宣传，唤醒村民的主人翁意识，激发乡村振兴的内生动力。着力完善村级议事会、理事会、监事会、村民代表大会等机制，不断强化村民自我管理、自我服务、自我教育，健全自治、德治、法治三结合的乡村治理体系。

三是实现“一村一品”，展现多元风姿。随着时代的快速发展，受老龄化等因素的影响，“家庭养老难”这一问题日益凸显，特别是空巢、孤寡、高龄等老年群体在家无人照看的情况更是困扰着千家万户。针对上述社会现象，各村根据上级要求和各村实际情况，因地制宜地建立了日间照料中心，配套先进的设施，招募社会上有爱心的志愿者关爱老人、照顾老人，让老人老有所养、老有所依。电站村还在电站花苑安置小区尝试建立“睦邻小家”社区互助体系。“睦邻小家”的服务对象是居住在小区内的空巢、孤寡、高龄老人。社区工作站将通过志愿者按照老人们居住的地址、兴趣爱好、生活习惯等方面引导他（她）们组成3-5人的“睦邻小家”，大家相互关心、相互陪伴，构建抱团互助养老的互助体系。

（五）以公共服务精准化实现生活富裕

2018年该镇村级稳定性收入1232万元，农民人均可支配收入超3.2万元，形成了社保退休金、打工薪金、村合作社股金、公寓房出租拿租金等多形式、多渠道收入的格局。

该镇全力支持有条件的村实施农旅发展，农旅特色不断彰显。电站村坚持通过做大林果产业带动休闲旅游的发展，以休闲旅游业的繁荣反哺一产种植、二产农产品深加工、三产服务业的发展，最终实现一、二、三产融合发展。今年年初，电站村围绕“一心、一环、六大主题、三十六个项目”逐步推进实施，在原来的木屋民宿、房车营地、农庄饭店、游客接待中心、开心农场、采摘园等体验园及配套设施的基础上，今年开工建设的田园度假酒店土建已基本完成，田园大卖场及配送中心已完成筹建工作，已经动工。同时，今年4月28日乡村旅游文化节正式开幕，蝴蝶谷、热气球展、水幕电影节、“青年之家”微聚会、守护者营地夏令营、千人采摘翠冠梨、万人挖芋艿等等系列活动红红火火，与太仓交运国旅、莱太、原创、名诚苏州等旅行社开通旅游线路。同时，先后挂牌成为上海交大乡村振兴培训基地，上海复旦大学、江苏省农业职业技术学院、苏州市中小學生及太仓各中小學生社会实践基地。2018年生态园累计接待游客达40万人次，有效地带动了农副产品销售、餐饮、住宿等综合收入，带动农民增收。

二、深化农村公共服务的对策建议

我们既要正视在不断完善农村公共服务过程中暴露出来的不足，更要解放思想谋求新的突破、真抓实干强担当，抓重点、强弱项，再优化，更好地展开农村公共服务的现代化、生态化、均衡化、多元化和精准化供给侧改革，全面推进乡村“软、硬”公共服务均衡发展。让良好的公共服务在农村处处呈现美丽蝶变，让乡村振兴的美丽画卷在城厢大地徐徐展开。

（一）政府抓“主导”，“多元化”构建农村公共服务新格局

政府作为提供公共服务的主体无可厚非，但是我们也应该改革创新，开拓思维，积极引导市场、公共组织等成为公共服务投入的共同体，从而解决政府公共服务供给不足和资金短缺的弊端。结合当前各村实际，引入市场竞争机制，凡是市场能充分发挥作用的，就由市场去合理配置资源；凡是企业能做的，就把生产经营权交给企业去做；还要广泛动员和利用社会资源，充分发挥社会力量在农村公共服务中的作用，鼓励和引导他们通过社会捐赠或开展结对帮扶等活动，为加快农村公共基础设施建设和社会事业提供服务。这样，既发挥多元投资主体的积极性，又可以增加对农村公共服务的有效供给。

（二）农村当“主角”，“精准化”树起农村公共服务新标尺

随着改革开放和城乡一体化的发展，农村公共服务逐步朝着城乡公共服务均衡化的态势发展，但是由于农村的传统文化和历史遗留问题，从风土人情、生活习惯、文化程度等方面，农村人口和城市居民之间的差距依然有着不可逾越的鸿沟。农民迫切要求解决的问题与地方政府追求的目标不相一致，有的地方也存在着为出经验出典型，在项目选择上，偏离群众需求，搞形象工程、政绩工程和形式主义。因此，对农村的公共服务供给应该逐步实现从“有起来”到“多起来”再到“优起来”的转变，深入基层一线进行个性化调研，建立农村公共服务自下而上的、能真正体现农民需求意愿的决策机制，将公共服务的选择权交给需求者，让农民参与到决策中来，在执行过程中形成政府与农民共同决策的模式。对于拟建的公共服务项目要进行充分的论证和可行性分析，交村民代表大会进行民主表决，让农民充分表达自己对公共服务需求的意愿。这样不仅能够防止政府的越位，而且能够保证农村公共产品供给的效率，增强决策的科学性和有效性。政府对资金支持和政策扶持要有明显的导向性和针对性，优化农村公共服务的资源配置，典型示范村带动公共服务数据化，可以利用“互联网”+“公共服务”的新型模式，更加精准化、个性化的配备好农村的资源，从根本上解决农村公共服务“碎片化”问题，从供给导向转到需求导向，最后向更加全面、更加优质的路径演进。

（三）村民是“主体”，“内涵化”塑造农村公共服务新动力

广大村民才是公共服务真正的受益者，人民的美好生活才是政府展开一切工作的出发点和归宿。政府要充分发挥“雪中送炭”式的帮扶、兜底、保障作用，村里要培养一支懂农业、爱农村、爱农民的工作队伍，更重要的是激发农村的内生力量，唤醒老百姓的主人翁意识，提升农民自我服务的意识，为农民增能赋权，促进农民转型是农村公共服务建设的应有之义。在农村公共服务中，不仅要补齐机制、资金、项目的短板，更要使有主体性的农民“茁壮成长”，提升知识水平，强化服务技能等，使其成为服务的有效“生产源”。同时，构建具有包容性的、开放的农村公共服务网络，通过组建社团等方式，搭建村民与村民之间的新型团队，发挥其互助、互惠、共享的功能，充分发挥公共服务的自主性。

补齐农村公共服务短板是今年中央一号文件提出的硬任务之一，也是政府责无旁贷的工作使命。农村公共服务建设，是做好三农工作，落实农业农村优先发展的压舱石、稳定器。完善农村公共服务任重道远，不可能一帆风顺，也不可能一蹴而就。无论是补齐公共服务短板还是实施乡村振兴战略，我们都应该秉持着“工作要务实、过程要扎实、成果要真实”的原则，以咬定青山不放松的态度，因地制宜，高质量发展，以有力的举措推动各项实事工程落地见效，让中央一号文件带来的春意，给广袤田野带来新的生机，让公共服务带来的福音，使广大村民的脸上绽放幸福之花。

（作者单位：太仓市城厢镇农经站、太仓市老区开发促进会）